



MONUMENT HOTEL

A PRIMERA VISTA

Glass Restaurant

Desayuno Buffet

6ª planta

Lunes a viernes de 7:30h a 10:30h

Sábado y domingo de 7:30h a 11:00h

Lasarte Restaurant

*3*** Michelin - By Martín Berasategui | Cocina creativa de autor*

Planta baja

De miércoles a sábado: almuerzo y cena

Oria Restaurant

1 Michelin - By Martín Berasategui | Cocina de inspiración mediterránea*

Planta baja

De miércoles a sábado: almuerzo y cena

Domingos: almuerzo

Verbena Terrace

Rooftop Bar | Cocina mediterránea y cócteles

6ª planta

Jueves a sábado de 12:30h a 1:00h

Domingo a miércoles 12:30h a 0:00h

Wellness Seaskin Life

Spa, 2 cabinas de tratamiento, sauna seca y sauna húmeda

Planta -1

11:00h - 20:00h

Fitness Room

6ª planta | 24h

Piscina al aire libre

6ª planta



Adaptadores

5012

El voltaje local es de 220 V. Le informamos que dispone de un adaptador americano en su escritorio. Si necesita otro no dude en solicitarlo a nuestro departamento de MyMo Experience.

Aire acondicionado / Calefacción

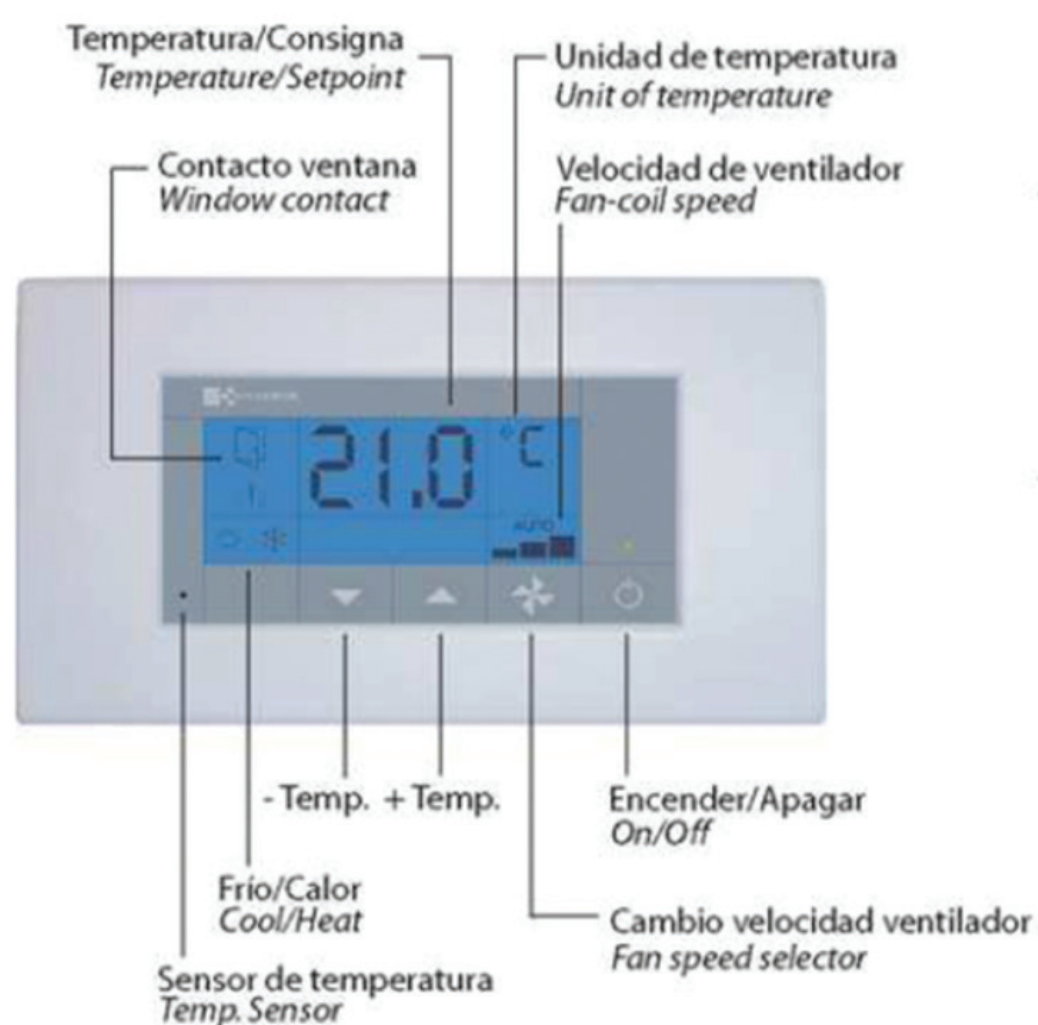
5012

Las habitaciones y suites del Monument Hotel están provistas de un termostato independiente que permite regular la temperatura de su habitación.

Las funciones del teclado son las siguientes:

1. El primer botón sirve para el encendido y apagado del aire
2. El segundo mando regula la intensidad
3. Los comandos tercero y cuarto le ayudarán a regular los grados de temperatura

Nota: el marcador de grados centígrados cambiará cuando el termostato identifique la temperatura ambiental.





Albornoz

5014

Si desea un albornoz adicional por favor contacte con el departamento MyMo Experience. Nuestros albornoces son un regalo ideal que usted podrá adquirir si así lo desea.

Alquiler de coches y bicicletas

5012

Nuestro equipo de Conserjería estará encantado de poder asistirle con cualquier gestión de alquiler de coches que precise. El hotel ofrece a sus huéspedes servicio de alquiler de biciletas.

Animales

El hotel acepta perros de menos de 8 kg de peso con un coste adicional de 100€ por estancia.

Atelier floral

5014

Si desea que le gestionemos o asesoremos sobre cualquier detalle floral nuestro departamento de MyMo Experience estará encantado de asistirle.

Bancos / Cajeros automáticos

5012

Nuestro equipo de Conserjería le podrá informar sobre los bancos más cercanos al hotel y sus horarios de apertura.

Boutique

5014

En Monument Hotel es posible adquirir algunos de los objetos más característicos del hotel. En nuestra selección proponemos pequeños recuerdos y detalles propios de nuestra marca "Monument Hotel". Si desea más información contacte con el departamento de MyMo Experience.



Cajas de seguridad y objetos de valor

5012

Todas las habitaciones están equipadas con cajas de seguridad situadas en el interior del armario. Este servicio no tiene ningún cargo adicional. Las instrucciones se encuentran en el exterior de la caja. Si tiene cualquier duda sobre su manejo contacte con nuestro departamento de Guest Services. Además, si lo precisa, disponemos de caja de seguridad en recepción.

El hotel no se hace responsable de los objetos de valor perdidos en las habitaciones o áreas públicas del hotel.

Cambio de divisa

5010

Le informamos que puede realizar cambio de divisa en Recepción. Únicamente cambiamos divisa en billete.

Carta de almohadas

5014

Ponemos a su disposición una selección de almohadas con el fin de que tenga un descanso confortable. Confirme su elección a nuestro departamento de MyMo Experience para más información.

Compras

5012

Nuestro equipo de Conserjería estará encantado de facilitarle todas las indicaciones referentes a comercios en Barcelona. El equipo de Monument Hotel ha elaborado una exclusiva guía de Shopping pensando en usted. Por favor, solicítela a nuestros compañeros.

Correos y envíos

5012

Nuestro equipo de Conserjería le asistirá con cualquier servicio de correo y envíos que precise.



Conexión internet

5012

Si necesita conectarse a Internet puede hacerlo:

- Mediante conexión Wireless. (Servicio gratuito)
- Por cable de red, en Conserjería le facilitarán el cable de conexión. (Servicio gratuito)

Cuna

5014

Por favor, contacte con nuestro departamento de MyMo Experience si desea una cuna en su habitación. Este es un servicio sin cargo.

Departamento de MyMo Experience

5014

Póngase en contacto con nuestro equipo de MyMonument Guest Experience para cualquier petición especial durante su estancia.

Estaremos encantados de ayudarle para hacer su Experiencia Monument memorable y única.

Deportes

5012

Disponemos de rutas personalizadas para la práctica del Running. Para más información así como para cualquier otra consulta sobre la práctica de cualquier tipo de deporte durante su estancia en el Monument Hotel, contacte con el departamento de Conserjería. (Para más información, consulte el apartado "Fitness room").

Desayuno

5035 | 5060

El desayuno buffet se sirve en el Restaurante Glasss - ubicado en la 6ª planta. Lunes a viernes de 7:30h a 10:30h. Sábado y Domingo de 7:30h a 11:00h.

Si prefiere tomar el desayuno en su habitación, por favor consulte nuestra carta y contacte con el departamento de In Room Dining.

Dieta

5014

Para cualquier petición especial en su dieta por favor contacte con nuestro departamento de MyMo Experience.



Emergencia

5066

Su seguridad durante su estancia en el Monument Hotel es nuestra mayor responsabilidad. Por favor tome unos instantes para familiarizarse con el Apartado de Seguridad de este directorio y con el mapa de evacuación que se encuentra en la puerta de su habitación. En caso de incendio **NO USE LOS ASCENSORES** bajo ningún concepto. Para cualquier emergencia contacte con Recepción.

Equipaje

5012

Nuestro equipo de Guest Services le ayudará en la entrega, recogida o resguardo de sus maletas.

Excursiones y guías

5012

Para información respecto a excursiones o visitas privadas con guías turísticos contacte con nuestro equipo de Conserjería.

Farmacia / Doctor

5012

Si desea recibir información sobre el acceso a servicio médico en el hotel así como de farmacias cercanas, por favor contacte con Conserjería.

Fax / Fotocopias / Impresiones

5010

Por favor contacte con Recepción si desea servicio de fax, Fotocopias, Impresiones o cualquier información al respecto. El número de fax del hotel es el: +34 93 548 20 99.

Fitness Room

5014

La sala de Fitness del hotel, ubicada en la 6ª planta permanece abierta las 24h. Ha sido equipada con máquinas de última generación de la marca Technogym. Para cualquier información adicional contacte con nuestro equipo de MyMo Experience.



Hielo

5060

Si desea recibir servicio de hielo en su habitación, por favor contacte con el departamento de In Room Dining.

Hora de salida

5010

La hora de salida de las habitaciones es a las 12h. Si desea realizar una salida express, alargar su hora de salida o ampliar su estancia le rogamos que se ponga en contacto con Recepción.

Lavandería / Limpieza en seco / Servicio de planch

5014

Disponemos de servicio de lavandería y limpieza en seco. Para más información de horarios y precios por favor consulte el listado que encontrará en el armario de la habitación. Para más información consulte con nuestro departamento MyMo Experience.

Limpieza de zapatos

5012

En el armario encontrará la bolsa donde puede depositar sus zapatos para su limpieza y abrillantado. Deposite la bolsa fuera de su habitación antes de las 2h de la madrugada. Le serán devueltos antes de las 7h. Para solicitar el servicio durante el día contacte con el departamento de Conserjería/Guest Services.

Lineas aéreas

5012

En la Conserjería del hotel le facilitarán toda la información sobre vuelos, compañías aéreas, reservas o confirmación de vuelos y gestiones que usted precise.

Mensajes

5010

Le haremos llegar todos sus mensajes de forma escrita en la habitación. Dispone también de un buzón de voz en el teléfono de su habitación; cuando la luz roja esté encendida significará que tiene mensajes de voz. Para cualquier consulta al respecto por favor contacte con Recepción.



Honor Bar

5060

El Honor Bar en su habitación contiene una selección de bebidas y tentempiés. Sus consumiciones alcohólicas serán anotadas cada día directamente a su cuenta. Por favor, contacte con el departamento de In Room Dining para cualquier petición.

Niñera

5014

Si usted desea servicio de niñera, por favor, contacte con nuestro equipo de MyMo Experience. Si el servicio fuera para el mismo día le aconsejamos contactar con un mínimo de dos horas de antelación.

Paraguas

5014

Monument Hotel dispone de paraguas para préstamo a nuestros clientes. Encontrará uno en el armario de su habitación. Nuestros paraguas son un regalo ideal que usted podrá adquirir si así lo desea.

Piscina y Terraza

75035

Espacios abiertos de mayo a octubre.

El hotel tiene una terraza agradable con unas vistas impresionantes y una piscina al aire libre en la 6ª planta. La piscina tiene unas dimensiones de 20,5 metros de largo x 3,5 metros de ancho y 1 metro de profundidad y se complementa con una zona de tumbonas para los momentos de relax. La azotea cuenta también con diferentes zonas de ocio y catering para el uso de los huéspedes del hotel.

Encontrará las normas de uso junto a la piscina en la 6ª planta. Para información sobre las mismas contacte con el departamento de MyMo Experience en la extensión 5014.

Plancha y tabla

Le informamos que todas las habitaciones disponen de una plancha y tabla de planchar que podrá encontrar en el primer cajón del interior de su armario.



Prensa

5010

Si usted desea recibir prensa no dude en solicitarla en Recepción. Tenemos una extensa carta de diferentes diarios del mundo que le podrán ser entregados en su habitación cada mañana.

Privacidad

5010

Encontrará la señal de “No molestar” en su habitación. Si no desea recibir ninguna llamada telefónica, por favor comuníquelo a Recepción.

Secador del pelo y planchas

Su habitación ha sido equipada con un secador que encontrará en el cajón central del baño. Además, disponemos de planchas de pelo de la exclusiva marca GHD bajo petición.

Servicio de cortesía de café e infusiones

5060

Todas nuestras habitaciones están equipadas con un set compuesto de una exclusiva selección de cafés, té e infusiones para su degustación y disfrute. Nuestro personal lo repone cada día. Para cualquier petición contacte con nuestro departamento de In Room Dining.

Servicio de limpieza y cobertura

Le informamos que nuestro departamento de Housekeeping realiza dos servicios de limpieza al día. Durante uno de ellos y en horario de tarde se realiza el servicio de cobertura donde preparamos su habitación al detalle para su descanso.

Servicio despertador

5010

Si desea utilizar nuestro servicio de llamada-despertador, por favor contacte con Recepción.



Televisión

5012

La televisión ofrece múltiples funciones que aparecen en el menú de su pantalla. Si es de su ayuda, también dispone de más información en la Sección Televisión de este directorio.

Traslados privados

5012

Nuestro equipo de Conserjería puede gestionarle sus traslados en un coche privado para cualquier ocasión en que usted lo requiera.

Wellness - Seaskin Life

5014

Abierto de 11h a 20h.

Durante su estancia en Monument Hotel, puede disfrutar de diferentes tratamientos en nuestro Wellness Center, ubicado en la planta -1.

Le recomendamos hacer su reserva con antelación. Por favor, consulte nuestra carta de tratamientos y contacte con el departamento de MyMo Experience.

Sauna seca y baño de vapor disponibles de 7h a 23h.

Zona de fumadores

Conforme a la nueva ley vigente sobre el tabaco, le informamos que no está permitido fumar en las instalaciones del Hotel.