

A L'HOTEL MONUMENT VOLEM CUIDAR-TE

Estem preparats pel retorn a l'activitat amb més ganes i il·lusió que mai, per oferir-te el millor de nosaltres, fer-te gaudir i delectar-te amb el millor que sabem fer: CUIDAR-TE

Per això hem adaptat a l'operativa de l'hotel mesures addicionals de seguretat i higiene ajustant processos i espais:



Increment de neteja i desinfecció

- Àrees comuns
- Elements d'ús freqüent
- Ascensors
- Habitacions
- Desinfecció de taules, sofàs i cadires després de cada servei de restauració
- Rodes i manetes de maletes i altres articles dels nostres clients



Redistribució d'espais i aforaments

- Distància de seguretat requerida en l'interacció amb altres persones
- Reducció d'aforaments en zones d'ús comú, bars i restaurants
- Recorreguts segurs per garantir el distanciament entre persones
- Senyalització i cartelleria específica
- Pantal·les de protecció en espais on no es pot garantir la distància de seguretat



Serveis de Restauració

- Estrictes protocols de seguretat en els processos de lliurament, preparació i consum de productes
- Substitució de cartes per codis QR d'accés des de dispositius portàtils de fàcil desinfecció
- Esmorzar a la carta servit al Restaurant pel personal de l'hotel amb l'excepció de presentacions individuals i monodosis tancades
- Esmorzar adaptat a l'habitació per a aquells clients que desitgin quedar-se en el seu espai



Elements de protecció personal

- Gel desinfectant en zones comuns i banys públics de clients
- Kit de protecció personal per a tots els hostes: mascareta, gel i tovallolletes desinfectants
- Equips de protecció per a tots els empleats: pantal·les, mascaretes i guants
- Personal format per aplicar protocols i pràctiques de seguretat adaptats a les regulacions sanitàries



Esdeveniments i Reunions

- Dispensador de gel hidroalcohòlic a cada sala
- Desinfecció diària d'estovalles i cadires
- Catifes desinfectants a l'entrada dels salons
- Muntatge de la sala tenint en compte els aforaments permesos
- El coordinador d'esdeveniments de l'hotel estarà disponible per contactar directament a través del seu propi dispositiu, per ajudar-lo amb les seves sol·licituds durant l'esdeveniment
- Tots els aliments i begudes es serviràn respectant els estrictes procediments de seguretat alimentària



Desinfecció i purificació de aires i aigües

- Augmentem la freqüència de revisió dels sistemes de ventilació i neteja de filtres
- Protocols de sanejament d'aigües amb més freqüència
- Piscina tractada amb nivells de clor que garanteixin la desinfecció enfront de virus i bacteries