

A L'HOTEL MONUMENT VOLEM CUIDAR-TE

La tranquil·litat dels nostres hostes és sempre el primer. Per això hem treballat per poder obtenir la certificació SAFEGUARD de Bureau Veritas, que acredita que el nostre hotel ha arribat als estàndards de seguretat i protocols de neteja més exigents i constata que hem reobert complint amb les mesures de seguretat i salut davant el COVID-19. Perquè gaudeixis de la teva estada amb nosaltres amb tota la tranquil·litat.



Increment de neteja i desinfecció

- Àrees comuns
- Elements d'ús freqüent
- Ascensors
- Habitacions
- Desinfecció de taules, sofàs i cadires després de cada servei de restauració
- Rodes i manetes de maletes i altres articles dels nostres clients



Redistribució d'espais i aforaments

- Distància de seguretat requerida en l'interacció amb altres persones
- Reducció d'aforaments en zones d'ús comú, bars i restaurants
- Recorreguts segurs per garantir el distanciament entre persones
- Senyalització i cartelleria específica
- Pantalles de protecció en espais on no es pot garantir la distància de seguretat



Serveis de Restauració

- Estrictes protocols de seguretat en els processos de lliurament, preparació i consum de productes
- Substitució de cartes per codis QR d'accés des de dispositius portàtils de fàcil desinfecció
- Esmorzar a la carta servit al Restaurant pel personal de l'hotel amb l'excepció de presentacions individuals i monodosis tancades
- Esmorzar adaptat a l'habitació per a aquells clients que desitgin quedar-se en el seu espai



Elements de protecció personal

- Gel desinfectant en zones comuns i banys públics de clients
- Kit de protecció personal per a tots els hostes: mascareta, gel i tovallolletes desinfectants
- Equips de protecció per a tots els empleats: pantalles, mascaretes i guants
- Personal format per aplicar protocols i pràctiques de seguretat adaptats a les regulacions sanitàries



Esdeveniments i Reunions

- Dispensador de gel hidroalcohòlic a cada sala
- Desinfecció diària d'estovalles i cadires
- Catifes desinfectants a l'entrada dels salons
- Muntatge de la sala tenint en compte els aforaments permesos
- El coordinador d'esdeveniments de l'hotel estarà disponible per contactar directament a través del seu propi dispositiu, per ajudar-lo amb les seves sol·licituds durant l'esdeveniment
- Tots els aliments i begudes es serviràn respectant els estrictes procediments de seguretat alimentària



Desinfecció i purificació de aires i aigües

- Augmentem la freqüència de revisió dels sistemes de ventilació i neteja de filtres
- Protocols de sanejament d'aigües amb més freqüència
- Piscina tractada amb nivells de clor que garanteixin la desinfecció enfront de virus i bacteries